

দাবী ও শর্তাবলী

আমাদের যেকোন সার্ভিস, প্রোডাক্ট, সফটওয়্যার বা সেবা ব্যবহার কিংবা ক্রয় করার পূর্বে কইন্ডলি এই টার্মস এবং কন্ডিশন গুলো পড়ে নেয়ার অনুরোধ রইলো। আমাদের সার্ভিস ব্যবহার করার মানেই হলো আপনি আমাদের টার্মস এবং কন্ডিশন গুলো পড়ে নিয়েছেন এবং এতে সম্মত আছেন। কিন্তু, আপনি যদি আমাদের টার্মস এবং কন্ডিশন গুলোতে সম্মত না থাকেন, তাহলে আমাদের সার্ভিস ব্যবহার না করাটাই শ্রেয়। এটি **eBiz Bangla** এবং আপনার মধ্যকার End-User লাইসেন্স এগ্রিমেন্ট, যাতে লাইসেন্সর বা আমরা হচ্ছি **eBiz Bangla** এবং আপনি হচ্ছেন গ্রাহক কিংবা কাস্টমার।

আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট এবং/অথবা আমাদের কাছ থেকে কোন প্রোডাক্ট ক্রয় করার মাধ্যমে আপনি আমাদের ওয়েবসাইটের একজন ইউজার হলেন এবং আমাদের সার্ভিসের সাথে সংযুক্ত হলেন এবং আমাদের “Terms of Service”, “Terms of use” অথবা “Terms” এর সাথে সম্মতি পোষণ করলেন। এই টার্মস এবং কন্ডিশন গুলো সকল ওয়েবসাইট ইউজার, যারা ব্রাউজ করছেন, ভেন্টর, কাস্টমার, মার্চেন্টস, এফিলিয়েট প্রোগ্রামার এবং/অথবা কন্টেন্ট কন্ট্রিবিউটরদের জন্য প্রযোজ্য।

যেকোন সময় আপনি এই পেজটি ভিজিট করার মাধ্যমে আমাদের আপডেটেড টার্মস এবং কন্ডিশন গুলো সম্পর্কে পড়তে এবং জানতে পারবেন। তাই, আমাদের টার্মস এন্ড কন্ডিশনের নতুন ফিচার, নতুন যোগ কিংবা নতুন সেকশনে ও আপনি সম্মত আছেন বলে ধরে নেয়া হবে।

সেকশন ১ - সাধারণ শর্তাবলী:

এই সেবার শর্তাগুলি মেনে নিলে, আপনি প্রতিষ্ঠান অথবা আপনার বর্তমান রাজ্য বা অঞ্চলে অবস্থানের সর্বোচ্চ বয়সে অবস্থিত হয়েছেন, অথবা যেখানে আপনি আপনার উপর কোনও নির্ভরশীলকে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করার জন্য আমাদের অনুমতি দিয়েছেন। আপনার রাজ্য বা অঞ্চলে বয়সের সর্বাধিকতা রয়েছে।

আপনি আমাদের পণ্য কোনও অবৈধ বা অননুমোদিত উদ্দেশ্যে বা সেবা ব্যবহার করতে পারবেন না, আপনার এলাকার কোনও আইন লঙ্ঘন করতে পারবেন না (কপিরাইট আইনের সীমানা নিয়ে কথা নয়) বা সেবার ব্যবহারের সময় আপনি কোনও কোড প্রেরণ করতে পারবেন না যা ধ্বংসক প্রকৃতির। এই শর্তাগুলির যে কোনও লঙ্ঘন বা ভঙ্গ আপনার সেবা স্বেচ্ছিকভাবে তাত্ক্ষণিক অবসানে ফেলতে পারে।

আমরা যে কোনও কারণে যে কোনও সময় কাউকে যে কোনও কারণে কোনও সেবা প্রদান করতে অস্বীকার করতে পারি। আপনি বুঝতে পারবেন যে আপনার কনটেন্ট (ক্রেডিট কার্ড তথা তার বাহ্যিক তথ্য বাদে) অবৈধ এবং অসহায়ক হতে পারে, এবং এটি নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে স্থানান্তরিত হতে পারে:

(a) বিভিন্ন নেটওয়ার্কে ট্রান্সমিশন; এবং

(b) সংযোগকারী নেটওয়ার্ক বা ডিভাইসের প্রয়োজনীয় টেকনিক্যাল প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করা এবং অভিযোজ্য করা।

আপনি আমাদের লেখা অনুমতি ছাড়া সার্ভিস, সার্ভিসের ব্যবহার বা সার্ভিসে অ্যাক্সেস করার জন্য কোনও অংশ বা সংবিলম্বিত একটি অংশ বা বিষয়বস্তু পুনরায় করতে পারি না হবে বলে আমরা অধিকার রক্ষা রাখি।

বিভাগ 2 - উপলভ্যতা এবং মূল্য:

সমস্ত আইটেমের উপলভ্যতা এবং মূল্য উপলভ্যতার দায়িত্বে আছে। eBiz Bangla আপনাকে দ্রুত জানিয়ে দিবে যদি আপনি অর্ডার করা পণ্য এবং সেবা প্রয়োজন না থাকে। না হলে, কাস্টমার কেয়ার প্রদান করবে যদি অগ্রিম প্রদান করা হয় তার মধ্যে অনুরূপ বিকল্প অথবা ফেরত।

eBiz Bangla থেকে কিছু কিনতে বা / এবং পরিষেবা হিসেবে যেকোনও অংশ দিয়ে এই দোকানে যাওয়ার একটি অংশ হিসেবে আপনি অভিজ্ঞান হতে হবে। eBiz Bangla এর ব্যবসায়ের স্বভাবে নেতৃত্বের জন্য, অর্ডার দেওয়ার পরেও উপলভ্যতা পরিবর্তন হতে পারে। এমন একটি ঘটনার ঘটনায় যে কোনও বা একটি ঘটনার পরে, কাস্টমার কেয়ার প্রস্তুত থাকবে যদি পণ্য আর পাওয়া যায়না তবে কাস্টমার কেয়ার অনুরূপ বিকল্প বা আপনার অর্ডার সম্পূর্ণভাবে বাতিল করতে বা সহিত বাতিল করতে বলবে।

সমস্ত মূল্য নোটিফিকেশন ছাড়া পরিবর্তন হতে পারে এবং eBiz Bangla এ দেখানোর জন্য এবং সমস্ত যত্ন নেয়া হয় তাতে দেখার জন্য এটি নিশ্চিত হয় যে eBiz Bangla এ দেখানো মূল্য সঠিক হবে তা নিশ্চিত হয় না। যদি কোনও মূল্য তার বাদে অল্প হয়, তবে আমরা আপনাকে জানিয়ে দিবো এবং আপনার কাছে মূল্য প্রেরণ করতে আছি বলে আপনাকে জানিয়ে দেয়া হবে এবং এটি নির্ধারণ করতে বলা হবে যে আপনি অর্ডারটি চালিয়ে যেতে বা না তা নির্ধারণ করতে।

আমরা যে কোনও সময় সময়ে যে কোনও সেবা (অথবা এর কোনও অংশ বা বিষয়বস্তু) সত্বাধিক্যে পরিবর্তন বা বাতিল করতে অধিকার রক্ষা রাখি। আমাদের সেবার যে কোনও পরিবর্তন, মূল্য পরিবর্তন, মাসপেনশন বা সেবার বাতিলের জন্য কোনও গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের কাছে আমরা দায়ী নই।

সেকশন ৩ – প্রোডাক্টস:

আমাদের সকল প্রোডাক্ট **eBiz Bangla** এর মাধ্যমে অনলাইনে এভেইলেবল রয়েছে। প্রোডাক্ট গুলোর পরিমাণ সীমিত সংখ্যক ও হতে পারে, তাই রিটার্ন এবং এক্সচেঞ্জ সুবিধা কেবল আমাদের Return Policy অনুযায়ী প্রসেস করা হবে।

eBiz Bangla সর্বোচ্চ চেষ্টা করে সাইটের সকল প্রোডাক্ট এর কালার, সাইজ বা অন্য কোন ভেরিয়েশন থাকলে তা সঠিকভাবে ওয়েবসাইটে দেখানোর জন্য কিংবা বর্ণনা করার জন্য এবং সিলেকশনের অপশন দেয়ার। তারপর ও ইউজারের ডিভাইস সেটিংস, ডিভাইস মডেল, ওএস রিজিয়ন কিংবা কালার ক্যালিব্রেশন এর জন্য প্রোডাক্ট এর কালার কিংবা সাইজ ভিন্ন দেখা যেতে পারে। তাই **eBiz Bangla** নিশ্চয়তা দিতে পারেনা যে প্রোডাক্ট বাস্তবে দেখতে হুবহু সাইটে দেখানো প্রোডাক্ট এর ছবির মত হবে। যদি কোন প্রোডাক্ট ওয়েবসাইটের বর্ণনার সাথে না মিলে, এক্ষেত্রে আপনি চাইলে প্রোডাক্ট টি অব্যবহৃত অবস্থায় আমাদের Return and Replacement Policy অনুযায়ী রিটার্ন করতে পারেন। তাছাড়া, যেকোন প্রোডাক্ট এর স্টক কে সীমিত করার, নোটিফিকেশন ছাড়াই প্রাইস কিংবা বর্ণনা পরিবর্তন করার অধিকার আমরা সংরক্ষণ করি।

সেকশন ৪ – বিলিং এবং একাউন্ট ইনফরমেশন সঠিক দেয়া:

আমাদের কাছে প্লেস করা আপনার যেকোন অর্ডার আমরা প্রত্যাখ্যান করা, যেকোন অর্ডার, প্রি-অর্ডার এ প্রোডাক্ট সংখ্যা সীমিত বা ক্যান্সেল করার অধিকার রাখি। এই বাধ্যবাধকতাটি সেইম একাউন্ট, সেইম বিলিং এড্রেস, সেইম পেমেন্ট একাউন্ট, এবং/অথবা সেইম শিপিং এড্রেস হলেও কার্যকর হতে পারে। যেকোন অর্ডার ক্যান্সেল, প্রোডাক্ট পরিমাণ সীমিতকরণ, প্রোডাক্ট পরিমাণ ক্যান্সেল করার ক্ষেত্রে আমরা প্লেস করা অর্ডার ইনফরমেশনে থাকা কন্টাক্ট নাম্বার অথবা মেইল এড্রেস এর মাধ্যমে কাস্টমারের সাথে যোগাযোগ

করার সর্বাত্মক চেষ্টা করবো। কোন স্পেশাল অফারের ক্ষেত্রে, আমাদের জাজমেন্টের মাধ্যমে আমরা যদি মনে করি যে, কোন ডিলার, ডিস্ট্রিবিউটর বা রিসেলার অর্ডার করেছেন, সেই অর্ডার ক্যান্সেল করার ও অধিকার রাখি আমরা।

একজন ওয়েবসাইট ইউজার কিংবা ক্রেতা হিসেবে আমাদের কাছ থেকে প্রতিটা অর্ডারে আপনি আপনার সম্পূর্ণ সঠিক একাউন্ট ইনফরমেশন আমাদেরকে প্রদান করতে সম্মতি প্রকাশ করছেন। এছাড়া ও ক্রেতা হিসেবে প্রতিনিয়ত আপনি আপনার একাউন্ট ইনফরমেশন, মেইল এড্রেস, কন্টাক্ট নাম্বার এবং পেমেন্ট একাউন্ট ডিটেইলস আপডেট করতে সম্মতি প্রকাশ করছেন, যাতে করে আমরা আপনার ট্রানজেকশন সম্পন্ন করতে পারি এবং প্রয়োজনে আপনার সাথে যোগাযোগ করে দ্রুত প্রোডাক্ট বা সেবা প্রদান করতে পারি।

একটা ফোন নাম্বার বা মেইল এড্রেস অথবা একাউন্ট ইনফরমেশন দিয়ে কাস্টমার একাধিক একাউন্ট রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেনা। যদি কোনভাবে করতে সক্ষমও হন, আমাদের অফার, ডিস্কাউন্ট, ডিলস, কুপন কিংবা আকস্মিক অফার একের অধিক নিতে পারবেন না এবং সাবমিট করা অর্ডার ক্যান্সেল হতে পারে।

সেকশন ৫ – ডিসকাউন্ট:

কুপন কোড, প্রমো কোড, ডিস্কাউন্ট অফার, বা সাইনআপ অফার মূলত প্রোডাক্ট এর সাধারণ প্রাইস কে কমিয়ে দেয়। ডিসকাউন্ট কুপন, গিফট কার্ড এর অর্ডার সাকসেস হবার পর সেটা আর রিফান্ড, রিটার্ন অথবা এক্সেঞ্জ হবেনা। এই পলিসি অনুযায়ী সেইম ফোন নাম্বার বা মেইল এড্রেস দিয়ে ক্রিয়েট করা কোন কাস্টমার একের অধিকবার ডিস্কাউন্ট বা অফার নিতে পারবেন না। প্রমোশনাল এসএমএস কিংবা অফারের ব্যানারের কন্টেন্টে শুধুমাত্র অফারের মেইন কন্টেন্ট লিখা থাকবে, বিস্তারিত টার্মস এবং কন্ডিশন গুলো ওয়েবসাইটে উল্লেখ থাকে, তাই অফার নেয়ার আগে টার্মস গুলো দেখ নেয়ার সুযোগ রয়েছে। EBIZ BANGLA কোন প্রকার পূর্ব অবগতি ছাড়াই যেকোন অফার যেকোন সময় সংশোধন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন বা বাতিল করার অধিকার রাখে।

সেকশন ৬ – থার্ড পার্টি লিংক:

বেস্ট কাস্টমার সার্ভিস দেয়ার জন্য কিছু কিছু সার্ভিস আছে যেগুলো আমরা প্রোভাইড করলেও কিছু ক্ষেত্রে থার্ড পার্টি সার্ভিস এর সেবা থাকতে পারে। যেসব ক্ষেত্রে আমরা থার্ড পার্টি প্রোভাইডরের লিংক প্রোভাইড করি, সেসব ক্ষেত্রে লিংক প্রবেশের মাধ্যমে আপনি থার্ড পার্টি ওয়েবসাইটে যাবেন, যাদের সাথে আমরা এফিলিয়েটেড না। এসব থার্ডপার্টি ওয়েবসাইট লিংক ব্যবহার করে সার্ভিস ব্যবহার গ্রহন করলে, সেক্ষেত্রে কোন সমস্যা হলে সেই দায়ভার বিডিশপের না।

থার্ড পার্টি এই ওয়েবসাইট গুলো থেকে কোন ড্যামেজ প্রোডাক্ট, সার্ভিস, রিসোর্স, কন্টেন্ট কিংবা ট্রানজেকশন এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হলে সেই দায়ভার eBiz Bangla নিবেনা। থার্ডপার্টি থেকে কোন প্রোডাক্ট নেয়ার আগে কিংবা ট্রানজেকশন করার আগে তাদের পলিসি সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে নেয়ার পরামর্শ থাকল। থার্ডপার্টি থেকে নেয়া যেকোন প্রোডাক্ট রিলেটেড কমপ্লেইন, ক্লেইম, কিংবা প্রশ্ন থার্ডপার্টিদের কে করতে হবে।

সেকশন ৭ – ব্যক্তিগত তথ্য:

স্টোরের মাধ্যমে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য জমা দেওয়াটি আমাদের গোপনীয়তা নীতি দ্বারা পরিচালিত হয়। আমাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে আরও জানতে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

সেকশন ৮ - ভুল ইনফরমেশন, অসংগতি এবং ত্রুটি:

অনাকাঙ্ক্ষিতভাবে আমাদের ওয়েবসাইটে এমন কিছু প্রোডাক্ট বা সার্ভিস সম্পর্কে ভুল তথ্য থাকতে পারে। যেমন, টাইপিং ভুল, ভুল ইনফরমেশন অথবা ত্রুটি, যা যেকোন প্রোডাক্ট এর বিস্তারিত, মূল্য, প্রমোশন, অফার বা প্রোডাক্ট ডেলিভারি চার্জ কিংবা প্রোডাক্ট স্টক সম্পর্কে হতে পারে। তাই পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই এধরনের ভুল ইনফরমেশন কারেক্ট করার বা প্রয়োজনে পরিবর্তন করার অধিকার আমাদের রয়েছে। ভুলে কোন প্রোডাক্ট এর দাম অস্বাভাবিকভাবে কমে গেলে এবং সেই প্রোডাক্ট এর অর্ডার করলেও সেই অর্ডার ক্যান্সেল করা হতে পারে। যেমন ১২০০ টাকার প্রোডাক্টের প্রাইস যদি ভুলে ১২.০০ হয়ে যায় এমন ক্ষেত্রে পেমেন্ট করা অর্ডারও ক্যান্সেল করে রিফান্ড করা হতে পারে।

সেকশন ৯ - অর্ডার বাতিলকরণ:

eBiz Bangla সব সময়ই অরিজিনাল এবং অথেনটিক প্রোডাক্ট বিক্রয় করে। তাই, যেকোন প্রোডাক্ট অথরাইজড ভেন্ডর থেকে রিসিভ করে ডেলিভারির আগে কোয়ালিটি চেক করা হয়। তাই, কোন প্রোডাক্ট এর কোয়ালিটি চেক করার পর প্রোডাক্ট এ কোন সমস্যা থাকলে **eBiz Bangla** সেই অর্ডার ক্যান্সেল করার অধিকার রাখে। কারণ, আমরা চেষ্টা করছি আমাদের গ্রাহকদেরকে বেস্ট শপিং এক্সপেরিয়েন্স প্রদান করার।

এছাড়া ও কোন প্রোডাক্ট স্টক না থাকলে কিংবা স্টক আউট হয়ে গেলেও **eBiz Bangla** সেই অর্ডার টি ক্যান্সেল করার অধিকার রাখে। কারণ, কিছু কিছু কারণে প্রোডাক্ট স্টক আগে থেকে বোঝা যায়না। যেমন, অপ্রত্যাশিত ইনভেন্টরি সমস্যা, ওয়েবসাইট ম্যানেজমেন্ট সমস্যা, ভেন্ডর স্টক আপডেট সমস্যা বা অপ্রত্যাশিত অন্য কোন সমস্যা বা হঠাত কোন প্রোডাক্ট এর চাহিদা বেড়ে গিয়ে স্টক আউট হয়ে গেলে এবং কোন অতিরিক্ত অর্ডার থাকলে তা ক্যান্সেল এবং রিফান্ড করা হতে পারে।

সেকশন ১০ - ব্যবহারে নিষেধাজ্ঞা:

যেসব কারণে আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহারে নিষেধাজ্ঞা রয়েছে, নিম্নে তা বর্ণনা করা হলো।

- (ক) অনৈতিক কাজে ব্যবহার করা।
- (খ) অনৈতিক কাজে কাউকে প্ররোচিত করার জন্য ব্যবহার করা।
- (গ) যেকোন আন্তর্জাতিক, ফেডারেল, প্রাদেশিক বা জাতীয় প্রবিধান, রুলস, আইন, অথবা স্থানীয় নিয়ম অমান্য করার জন্য ব্যবহার করা।
- (ঘ) আমাদের বা অন্য কারো মেধা শক্তির অধিকার লঙ্ঘন করার জন্য ব্যবহার করা।
- (ঙ) লিঙ্গ, যৌন প্রবণতা, ধর্ম, জাতি, বয়স, জাতীয় উৎপত্তি, বা অক্ষমতার উপর ভিত্তি করে হয়রানি, অপব্যবহার, অপমান, ক্ষতি, বদনাম, অপবাদ, অসম্মান বা ভয় দেখানোর জন্য ব্যবহার করা।
- (চ) ভুল বা মিথ্যে তথ্য সরবরাহের জন্য।
- (ছ) ভাইরাস কিংবা মালিশিয়াস কোড আপলোড করা যা সাইটের স্বাভাবিক কার্যক্ষমতায় ব্যাঘাত ঘটাবে এবং যার জন্য অন্যরা ক্ষতিগ্রস্ত হবে এমন কাজে ব্যবহার করা।
- (জ) অন্যদের পার্সোনাল ইনফরমেশন বের করার জন্য ব্যবহার করা।
- (ঝ) স্প্যাম, ফিশ, ফার্ম, প্রিটেন্সিট, স্পাইডার, ক্রল, বা স্ক্র্যাপ এর মত নিষিদ্ধ কাজে ব্যবহার করার জন্য।
- (ঞ) কোন অস্বীল বা অনৈতিক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করলে।
- (ট) সার্ভিস বা ওয়েবসাইট সংশ্লিষ্ট অথবা ইন্টারনেট সিকিউরিটি বৈশিষ্ট্যে হস্তক্ষেপ করা বা বাধা দেওয়া।

এই নিষিদ্ধ কাজগুলো করার কারণে আমরা আপনার সার্ভিস ইউজেস কিংবা একাউন্ট টার্মিনেট করার অধিকার রাখি।

সেকশন 11 - দাবিত্যাগ এবং দায়িত্বের সীমাবদ্ধতা:

আমরা নিশ্চিত করি, প্রতিষ্ঠান বা প্রদানকারী হিসেবে আমাদের সেবা ব্যবহারটি আবির্ভূত, সময়োপযোগী, নিরাপদ বা ত্রুটিহীন হবে তা নিশ্চিত করতে, প্রতিষ্ঠান বা প্রদানকারী হিসেবে আমরা দায়িত্ব অন্বেষণ করি না। আমরা নিশ্চিত করি না যে সেবা ব্যবহারের ফলাফলগুলি ত্রুটি হতে সম্মিলিত হয় সেগুলি সঠিক বা নির্ভূত হবে তা নিশ্চিত করতে। ব্যবহারকারীকে বোঝাতে হবে যে, সময়ে আমরা সেবাটি অসীম সময়ের জন্য অথবা যে কোনও অবস্থানে প্রস্তুতি ছাড়া বাতিল করতে পারি।

আপনি স্পষ্টভাবে অভিলাষ করেছেন যে আপনার সেবা ব্যবহার বা ব্যবহার অসমর্থন কেবলমাত্র আপনার ঝুঁকি। সেবা এবং সমস্ত পণ্য এবং সেবা যা সেবা ব্যবহারের মাধ্যমে আপনার পাশে প্রদান করা হয়, তার জন্য (আমরা যতটুকু নির্দেশিত করি) 'যেমন আছে' এবং 'যেমন পাওয়া যায়' আপনার ব্যবহারের জন্য আপনার বাচসা, কোনও ধরনের প্রতিষ্ঠান, জামিন, পরিস্থিতি বা বেচা ছাড়া, যে কোনও ধরনের উল্লেখ বা শর্ত ছাড়া প্রদান করা হয়।

কোনও ক্ষেত্রেই eBiz Bangla, আমাদের পরিচালকবর্গ, কর্মকর্তা, সহযোগী, এজেন্ট, ঠিকাদার, ইন্টার্ন, সরবরাহকারী, বিক্রেতা, সেবা প্রদানকারী বা লাইসেন্সধারী যেকোনও প্রকার আপত্তি, ক্ষতি, দাবি, বা যে কোনও প্রকারের সরাসরি, পরোক্ষ, অভ্যন্তরীণ, শাস্তিজনক, বিশেষ, বা পরিণামস্বরূপ ক্ষতি, যেমন, কোনও অজানা মুনাফা, হারিয়ে যাওয়া রাজস্ব, বাঁচানো টাকা, তথ্য হারানো, প্রতিস্থাপন খরচ, বা এর মধ্যে যে কোনও ধরনের একই ক্ষতি, যেমন, ঠিকাদার, পদ্ধতি (সংযোগ সহ), সখ্য দায়িত্ব বা অন্যকিছু, যেগুলি আপনি এই সেবা বা সেবা ব্যবহার করে কোনও পণ্য অধিপ্রাপ্ত করা হয় বা আপনার সেবা বা কোনও পণ্য ব্যবহার সম্বন্ধে অন্য কোনও দাবি, এমনকি যদি তাদের সম্ভাবনা হয় বলে।

উল্লেখ করা আছে যে, অনেকগুলি eBiz Bangla পণ্যের জন্য একটি ওয়ারেন্টি আছে, এবং ব্যবহারকারী এই ওয়ারেন্টি সরাসরি যে কোনও শাখা বা সার্ভিসিং পয়েন্ট বা ইবিজ বাংলা মাধ্যমে সুবিধা নিতে পারে।

তবে, যেকোনও পণ্যের ব্যবহার যা কোনও প্রকারের ঘাতক, হারানো, বা ক্ষতির ফলে হয়, সুবিধা সুনিশ্চিত করা হয়নি এমন কোনও ক্ষেত্রে, ইবিজ বাংলা এমন সার্ভিসিং সুবিধা দেওয়ার জন্য দায়িত্বশীল হবে না যাতে, এমন ব্যবহার এবং তার ফলাফল, পণ্যের সাথে সহযোগিতা করার অধিকার এবং সমর্থন করা হয় না যেটি পণ্যের সাথে যোগদান করে।

সেকশন ১২ – প্রতিরক্ষা:

ওয়েবসাইট এবং তার সেবাগুলির ব্যবহারকারী হিসেবে, আপনি এই শর্তগুলির অধীনে এসে, আপনি ইবিজ বাংলা এবং আমাদের মাতা-পিতা, সহযোগী সহিত সকল সাহায্যকারী, অফিসার, নির্দেশক, এজেন্ট, কনট্রাক্টর, লাইসেন্সর, সেবা প্রদানকারী, সাবকনট্রাক্টর, সরবরাহকারী, ভেন্ডর, ইন্টার্ন এবং কর্মচারীদের প্রতি, এই শর্তগুলি লঙ্ঘন করার জন্য প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন।

এই অভিযোগ অথবা আবেগ, যা সংজ্ঞানে নেয়া হয় অথবা তার প্রস্তুতি হয়, সংজ্ঞানে নেয়া হয়, বা তার নিজেদের কাছে হয়, তাদের দ্বারা তৈরি করা, কোনও তৃতীয় পক্ষ দ্বারা, তাদের দ্বারা প্রয়োজনে অ্যাটর্নিস ফি সহ, তাদের প্রতি কোনও দাবি বা আবেগ, যা আপনার এই পরিষেবা শর্তগুলি লঙ্ঘন করার ফলে বা হত্যাাদি অনুমোদন দিয়া অথবা তাদের মাধ্যমে বা রেফারেন্স দ্বারা তাদের কোনও আইন বা তৃতীয় পক্ষের অধিকার লঙ্ঘনের ফলে হয় না।

সেকশন ১৩ – বিচ্ছেদযোগ্য

যদি এই পরিষেবা শর্তগুলির যেকোনো ধারাটি অবৈধ, বিফল অথবা বাস্তবায়িত হতে সিদ্ধান্ত হয়, তবে সেই ধারাটি এখনো প্রযোজ্য হবে যে সর্বাধিক প্রযোজ্য আইন অনুসারে, এবং অপ্রযোজ্য অংশটি এই পরিষেবা শর্তগুলি থেকে পৃথক হওয়া হবে, এই সিদ্ধান্ত কোনও অন্য মৌলধারী ধারার বৈধতা এবং প্রযোজ্যতা প্রভাবিত করবে না।

সেকশন ১৪ – চুক্তি সমাপ্তি

চুক্তি সমাপ্তির তারিখের আগে পক্ষের দায়িত্ব এবং দায়িত্বগুলি সমাপ্তির পরেও এই চুক্তি সমাপ্তির জন্য বেঁচে থাকবে। এই পরিষেবা শর্তগুলি কার্যকর হবে যতক্ষণ না আপনি বা আমরা দুজনেই এটি সমাপ্ত করে দেয়। আপনি যে কোনও সময় আমাদের জানাতে বা আমাদের সাইট ব্যবহার করা বন্ধ করতে বা আপনি যদি চান তবে আপনি এই পরিষেবা শর্তগুলি সমাপ্ত করতে পারেন।

আমাদের একমাত্র মন্তব্যে, আপনি যদি অসম্মতির সাথে কোনও শব্দ বা কোনও প্রাবিধান অমান্য করেন বা আমরা আনুমানিক করি যে আপনি এই পরিষেবা শর্তগুলির কোনও শব্দ বা কোনও প্রাবিধান অমল করেনি, তবে আমরা এই চুক্তি প্রস্তুত থাকতে অনুমতি দিতে পারি যে কোনও সময় নোটিশ ছাড়া এই চুক্তি বন্ধ করতে এবং আপনি সমাপ্তির তারিখ পর্যন্ত সমস্ত পরিমাণের জন্য দায়িত্বশীল থাকবেন; এবং/অথবা সেবা প্রদানের জন্য আপনাকে অধিকারভুক্ত হতে পারে (অথবা এমন যে কোনও অংশ)।

আমাদের কোনও অধিকার বা এই পরিষেবা শর্তগুলির কোনও প্রাবিধান বা দাবি বা নিবন্ধন করতে বা এই চুক্তি শর্তগুলির যে কোনও অধিকার বা প্রাবিধানের কোনও প্রয়োজন না করলে সেটি একটি অব্যাহতি হিসেবে গণ্য হবে না। এই চুক্তি শর্তগুলির ব্যাখ্যার সময় কোনও অসম্মতি থাকলে সেগুলি তৈরি করা পক্ষের বিরুদ্ধে বুঝতে হবে না।

এই চুক্তি শর্তগুলি এবং আমাদের এই সাইটে বা পরিষেবার সাথে যে কোনও নীতি বা চালনা নিয়ে যা কোনও প্রকারের মধ্যে আপনি এবং আমাদের মধ্যে একটি সম্পূর্ণ চুক্তি এবং বোঝাই গড়ে তুলে, এবং এই চুক্তি শর্তগুলি আপনার পরিষেবার ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করে, এই চুক্তির পূর্বে অথবা এক সময়ের জন্য প্রস্তুত কোনও পূর্ববর্তী বা সমকালীন চুক্তি, যোগাযোগ এবং প্রস্তাবনা (মৌখিক বা লেখিত)।

সেকশন ১৫ - প্রধান আইন

এই পরিষেবা শর্তগুলি এবং যে কোনও আলাদা চুক্তি, যা আমরা আপনাকে সরবরাহ করি, তা সাবধানে প্রযোজ্য আইনের সাথে পরিচালিত এবং বাংলাদেশের ই-কমার্স নীতির সাথে অনুভূত এবং ব্যাখ্যা করা হবে। এবং এই ওয়েবসাইটের সাথে সংযোজিত সকল বৈধ আইনগত দাবি বা মামলা, অবশ্যই একটি ক্ষমতাসীল বাংলাদেশের একটি আদালতে নিযুক্ত হতে হবে। এই শর্তাবলীর বাংলা অনুবাদ কোথাও বোঝার অসুবিধা হলে, ইংরেজী শর্তাবলীর ব্যাখ্যা সঠিক হিসেবে গণ্য হবে।

সেকশন ১৬ - শর্তাবলী পরিবর্তন ও পরিবর্ধন:

আপনি এই পৃষ্ঠাতে যে সময় পরিষেবা শর্তের সবচেয়ে বর্তমান সংস্করণটি পর্যালোচনা করতে পারেন।

আমরা এই পরিষেবা শর্তের কোনও অংশ আপডেট, পরিবর্তন অথবা প্রতিস্থাপন করতে আমাদের একক কৌশলের অধীনে রাখি। আপনার দায়িত্ব হয় আমাদের ওয়েবসাইটটি নিয়মিতভাবে পরিবর্তন করা হয়েছে তা পর্যালোচনা করা। এই পরিবর্তনের প্রতি আপনার চলার অথবা আমাদের ওয়েবসাইট বা সেবার গ্রহণ করার চলাকালে, এই পরিষেবা শর্তের সাথে অনুমিত হয়।